

Приложение № 9

к приказу «Об учетной политике на 2013_год»
от « 09» января 2013_г. № 7



УТВЕРЖДАЮ

Чаянова А.В.
Чаянова А.В.

«09»_января_2013_г

ПОЛОЖЕНИЕ
Об ОКАЗАНИИ КАЧЕСТВЕННОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
"МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ"

I. Общие положения

Настоящее приложение устанавливает стандарт качества государственной услуги Областного государственного учреждения «Плесский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник», далее ОГУ «Плесский музей-заповедник» - "Музейно-выставочная деятельность" (далее - государственная услуга).

Оказание государственной услуги предусматривает:

- организацию публичных экспозиций музейных предметов и музейных коллекций;
- предоставление доступа к объектам историко-культурного наследия, памятникам культуры и истории, иным музейным предметам и коллекциям, представленным в фондах музеев;
- организацию экскурсионного сопровождения посетителей музея;
- обеспечение условий пребывания посетителей во время посещения музеев (содержание помещений, обеспечение пожарной безопасности и охраны общественного порядка);
- комплектование музейного фонда и обеспечение сохранности предметов, являющихся объектами историко-культурного наследия, памятниками культуры и истории.

Государственная услуга предоставляется в музеях и на мероприятиях обслуживающих ОГУ «Плесский музей-заповедник».

Финансовое обеспечение оказания государственной услуги является расходным обязательством Ивановской области.

II. Порядок получения доступа к государственной услуге

Получателями государственной услуги являются физические лица.

Оказание государственной услуги может осуществляться на платной основе. Размер оплаты, перечень платных услуг, оказываемых в рамках оказания государственной

услуги, и их стоимость устанавливаются музеем по согласованию с исполнительным органом государственной власти Ивановской области, ответственным за организацию оказания государственной услуги (далее - администратор государственной услуги), в порядке, установленном Правительством Ивановской области.

Для получения государственной услуги требуется приобрести билет (абонемент) на посещение музея. Приобретение билета (абонемента) осуществляется в кассе музея. В случае если в билете указана дата посещения, посещение музея в другие даты по данному билету не допускается.

Право на бесплатное посещение музеев (за исключением экскурсионного обслуживания) предоставляется лицам, являющимся:

- детьми в возрасте до 7 лет;
- студентами высших учебных и средних заведений;
- ветеранами Великой Отечественной войны;
- Героями Советского Союза, Героями Российской Федерации, полными кавалерами ордена Славы;
- членами многодетных семей;
- инвалидами;
- военнослужащими срочной службы;
- сотрудниками музейных учреждений.

Несовершеннолетним лицам предоставляется право бесплатного посещения музея (за исключением экскурсионного обслуживания) один раз в месяц в порядке, установленном музеем.

Для подтверждения права на бесплатное посещение музея требуется представить соответствующий документ государственного образца, подтверждающий отнесение лица к одной из указанных выше категорий. В случае непредставления документа в праве на бесплатное посещение музея может быть отказано.

Дети младше 7 лет могут получить государственную услугу только в сопровождении взрослых.

В оказании государственной услуги может быть отказано в следующих случаях:

- отсутствие у посетителя билета (абонемента);
- обращение за получением услуги в дни и часы, в которые музей закрыт для посещения.

III. Требования к качеству обслуживания и (или) к результатам оказания государственной услуги

Качественное оказание государственной услуги предполагает:

- соответствие прилегающей территории, зданий и помещений, связанных с пребыванием посетителей музеев, строительным, санитарно-гигиеническим, пожарным нормам и требованиям, установленным действующим законодательством к зданиям и помещениям общественных учреждений;
- соблюдение прав посетителей музеев, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- обеспечение охраны общественного порядка и пожарной безопасности в музеях.

1. Требования к зданиям и помещениям музеев

Прилегающая к зданию музея территория оборудуется системами наружного освещения, асфальтовыми или брусчатыми тротуарами (дорожками), соединяющими входы и выходы с территории со входом в здание. Содержание прилегающей территории соответствует требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами для прилегающих территорий общественных учреждений. На территории отсутствуют строительный и бытовой мусор, лужи, блокирующие подход (подъезд), в зимнее время места прохода (подъезда) в здание очищены от снега и льда.

Помещения общего пользования, используемые при оказании государственной услуги, соответствуют требованиям, установленным строительными нормами и правилами для зданий общественных учреждений, а также требованиям пожарной безопасности. Указанные помещения оборудуются:

- источниками естественного и искусственного освещения (уровень освещенности в темное время суток составляет не менее значений, установленных санитарными нормами и правилами для искусственного освещения помещений зданий общественных учреждений);

- системами отопления и вентиляции (температурный режим внутри такого помещения соответствует требованиям, установленным санитарными нормами и правилами эксплуатации зданий общественных учреждений);

- противопожарными системами и оборудованием;

- посадочными местами (в холле и выставочных залах).

В музее оборудуется место для хранения верхней одежды посетителей (гардероб). Прием одежды организуется в течение всего времени работы музея.

Содержание зданий и помещений, в которых происходит оказание государственной услуги, соответствует нормам и требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическим законодательством и правилами пожарной безопасности. Предметы и оборудование отвечают санитарным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. В указанных помещениях не должно находиться оборудование, не связанное с процессом оказания государственной услуги или обеспечения условий пребывания посетителей.

2. Требования к взаимодействию с посетителями музеев и обеспечению охраны общественного порядка

Посетителям музеев и выставок (за исключением лиц младше 7 лет) предоставляется возможность самостоятельного просмотра выставок и экспозиций даже в тех случаях, когда посетителем была оплачена услуга просмотра экспозиций с экскурсоводом. При оказании государственной услуги не допускается ограничивать доступ к музейным предметам и музейным коллекциям из соображений цензуры.

Посетителям музея может предоставляться право на проведение фото- и видеосъемки в помещении музея, за исключением случаев, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами. Порядок проведения фото- и видеосъемки устанавливается музеем. Для самостоятельной работы с музейными предметами в здании музея предоставляется отдельное место.

Время ожидания начала экскурсии посетителем, приобретшим билет на посещение музея, не должно превышать 15 минут, если время начала экскурсии обозначено в билете. При проведении экскурсии сотрудником музея предоставляются ответы на все дополнительные вопросы посетителей, возникающие в связи с представлением и описанием музейных и выставочных предметов и экспонатов (в пределах времени, отведенного на проведение экскурсии).

В музее обеспечивается охрана общественного порядка. Сотрудники музея (охраны) должны незамедлительно реагировать на обращения посетителей, связанные с нарушениями общественного порядка.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации персоналом музея обеспечивается эвакуация всех посетителей.